



PROYECTO PITS: UNA RECARGA DE VALOR

Una de las mayores ventajas de la tecnología SAP es su capacidad para hacer más eficientes los procesos y, sobre todo, de una forma escalable. Ese fue parte del desafío de una empresa líder en distribución de Gas Licuado de Petróleo (GLP) en Colombia, Perú y Chile, los tres mercados más atractivos de la región, que con el sistema PITS logró optimizar el funcionamiento de sus canales para llevar un mejor servicio a sus clientes.

Solo en Chile cuenta con 14 plantas de abastecimiento, almacenamiento y envasado y 16 canales de distribución de Gas Licuado de Petróleo (GLP) envasado y a granel, Gas Natural Licuado (GNL), Gas Natural (GN) y Gas Natural Comprimido (GNC).

Su negocio de envasado funciona a través de tres modelos:

Reparto directo (RD), que considera el gas consignado desde una central de operada por Lipigas, atención de pedidos telefónicos, venta en terreno, entre otros.

Operadores logísticos (OPL), que funcionan con gas consignado desde una central operada por un tercero.

Distribuidores (DS), que compran y revenden los productos.

¿De qué forma hacer más eficientes procesos estándar a través de los distintos modelos y canales? Luego de una consultoría que determinó que el proceso de descarga, carga y liquidación duraba aproximadamente 1 hora 18 minutos por camioneta, la meta era lograr la eficiencia administrativa en las centrales, operadores logísticos y plantas Lipigas, para reducir los tiempos.

El proyecto PITS fue la solución. Inspirado en las paradas de mantenimiento de los deportes de motor, el sistema desarrolló una central de Reparto Modelo a forma de tótem, que permite controlar activos y automatizar procesos que antes requerían la supervisión y ejecución de incluso más de una persona.

Lo que hizo PITS es dividir el proceso completo en dos etapas. La primera es la de Liquidación, que incluye administración de bodega, recaudación y punto de venta. La segunda es el Fast Picking, la fase más larga, en la que los móviles vuelven a la central, descargan, ordenan y vuelven a cargar.

A través de una interfaz web móvil muy intuitiva, sin códigos de transacciones SAP, se logró acortar los procesos de conteo de entrada y salida, guía de despacho y pago. Además, los movimientos limitados para evitar errores, junto a los controles y alertas automáticas generaron un funcionamiento mucho más exacto y eficiente.

Esto se tradujo en que las camionetas ahora llegan al punto de venta con la liquidación física lista para que el bodeguero solo verifique que el conteo cuadre. El resto lo resuelve o indica el tótem, que se actualiza en línea con SAP.

Todo se traduce en menos tiempo en la central, más tiempo en la calle, e incluso con menos camionetas. Las tareas manuales de operación disminuyeron para que ese tiempo se emplee en agregar valor a los servicios, lo que realmente importa.

MÓDULOS SAP

MM	SD	FI	ABAP	PM
----	----	----	------	----

TECNOLOGÍA

